

# Liste des 15 domaines d'expertise couverts par la qualification RP-CFI

## 1. Stratégie et direction de l'entreprise

- Stratégie, direction, structure, organisation, projet, risques, audit,...
- Administration générale
- Animation de comité de direction
- Création d'entreprise et d'activités, entrepreneuriat

## 2. Recherche et Développement

- Stratégie R&D,
- Prospective, innovation, créativité,...
- Veille technologique
- Propriété industrielle

## 3. Marketing-vente et communication

- Stratégie marketing-vente
- Etude de marché, conception produit, distribution,...
- Communication externe, relation presse, événementiel, mécénat,...
- Négociation commerciale, relation client en présentiel et à distance,...

## 4. Langues et relations internationales

- Langues étrangères
- Préparation aux tests de langue : TOEFL, BULATS,...
- Relations européennes et internationales
- Approches et démarches interculturelles

## 5. Juridique

- Stratégie juridique
- Droits spécifiques français : civil, pénal, affaires, fiscal, du travail, marchés publics,...
- Droits européen et international
- Assurances, protection sociale,...
- Autres spécialités juridiques

## 6. Comptabilité et Finances

- Stratégie financière
- Banque, finance, fiscalité, marchés financiers,...
- Gestion économie de l'entreprise, comptabilité, contrôle de gestion, trésorerie
- Relations fournisseurs et clients, recouvrement,...

## 7. Formations métiers

- Industrie
- Services
- BTP
- Hôtellerie-restauration
- Sanitaire et médico-social
- Autres

## 8. Achats et logistique

- Stratégie achats et logistique
- Négociation et techniques d'achat
- Logistique : supply chain, transport, gestion des flux,...
- Import/export

## **9. Informatique et numérique**

- Stratégie système d'information et numérique
- Ingénierie du système d'information de l'entreprise
- Informatique industrielle, technologique, de gestion
- Télécommunications et réseaux (infrastructures)
- Internet et multimédia
- Conception Web, Développement et programmation, modélisation et CAO
- Logiciel de gestion, progiciel, ERP/PGI,...
- Outils bureautiques

## **10. Qualité, sécurité, environnement**

- Stratégie Qualité-sécurité-environnement
- Développement durable, éco-conduite, environnement, RSE,...
- Ergonomie et conditions de travail, sécurité et prévention sur les lieux de travail, QVT, hygiène,...
- Réglementation, certification, audit, contrôle

## **11. Gestion des ressources humaines**

- Stratégie RH
- GPEC, communication interne,...
- Recrutement, formation, évaluation,...
- Santé au travail, RPS, action sociale,...
- Paie et administration du personnel

## **12. Relations sociales**

- Stratégie relations sociales
- Relations avec les IRP
- Relations avec les syndicats
- Négociation sociale

## **13. Management opérationnel et transversal**

- Animation d'équipe, conduite de projet, gestion d'affaires,...
- Animation de réseau et de communauté,...
- Conduite de démarche de changement, ...

## **14. Communication et efficacité personnelle et professionnelle**

- Communication : AT, MBTI, PNL, émotions, stress, gestion du temps, leadership,...
- Gestion de situations collectives : animation de réunion, conduite d'entretien, prise de parole en public, gestion des conflits,...
- Image et posture professionnelles
- Français langue étrangère (FLE)
- Socle de connaissances et de compétences professionnelles : lecture, écriture, mathématiques, statistiques, méthodes de raisonnement, bureautique, certification CléA,...

## **15. Accompagnement et intervention**

- Accompagnement individuel, coaching
- Bilan de compétences, accompagnement VAE,...
- Formation de formateur, formation de consultant, supervision,...
- Ingénierie pédagogique
- Intervention en situation de crise, accompagnement du changement, analyse de pratiques professionnelles, médiation professionnelle,...